

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Allegato 3

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul proprio sito internet, ove esistente. Ferme restando le conseguenze civilistiche del contratto di assicurazione, l'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dagli articoli 324 e 324-bis del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Admiral Intermediary Services S.A. (AIS)

Stato di origine: **Spagna**

Indirizzo internet al quale è possibile consultare il registro in cui è iscritto AIS: www.dgsfp.mineco.es

Sede legale in Spagna: **Siviglia (Spagna) presso Calle Albert Einstein, 10 - 41092**

Autorità di vigilanza dello Stato membro d'origine: **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP)**

Sede secondaria in Italia: **Via della Bufalotta 374, 00139 Roma**

Responsabile: **Dott. Antonio Bagetta**

Admiral Intermediary Services S.A. è autorizzato ad operare in Italia in regime di libertà stabilimento dal 15/06/2018

Recapito telefonico: **06 45 23 45 23**

Indirizzo posta elettronica: informazioni@conte.it; admiralintermediaryservices@legalmail.it

Gli estremi identificativi dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) I seguenti elenchi possono essere consultati su www.conte.it e su canegatto.conte.it:

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari all'indirizzo <https://www.conte.it/chi-siamo/compagnie-partner/>
2. L'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 all'indirizzo <https://canegatto.conte.it/condizioni-contrattuali/>

Il contraente ha comunque facoltà di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari.

Sezione III- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a) AIS non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di impresa di assicurazione

b) Admiral Group plc, controllante dell'impresa Admiral Europe Compañía de Seguros S.A. (AECS), detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale e/o dei diritti di voto di AIS

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) il contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario. E' possibile inoltrare un reclamo tramite il form presente al link canegatto.conte.it/reclami, oppure per posta ordinaria scrivendo al seguente indirizzo: ConTe.it - AIS - Ufficio Reclami ConTe.it - Via Della Bufalotta, g74 - Pal. F - 001g9 - Roma. Il contraente ha possibilità qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221;

c) Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nel Dip Aggiuntivo del prodotto assicurativo.

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Allegato 4

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite. Ferme restando le conseguenze civilistiche del contratto di assicurazione, l'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dagli articoli 324 e 324-bis del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

INTERMEDIARIO: Admiral Intermediary Services S.A. (AIS)
N° ISCRIZIONE RUI: UE00010496

Sezione I - Informazioni modello di distribuzione

- a) AIS agisce per conto di Imprese di assicurazione.
- b) AIS, per la distribuzione e la gestione del prodotto, è operante anche attraverso:

ABRAMO CUSTOMER CARE spa

Sede legale: Via delle Convertite 5, 00187 Roma (RM)

Iscritto in Sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. E000548863

ACCUEIL SRL

Sede legale: Via del Gelsomino 45, 89128 Reggio Calabria (RC)

Iscritto in Sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. E000509006

SELECTA CUSTOMER SERVICES S.R.L.

Sede legale: Piazza Sigmund Freud n. 1, 20145 Milano (MI)

Iscritto in Sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. E000653324

GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A.

Sede legale: Via Faustianiana 28, 00131 Roma (RM)

Iscritto in Sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. E000662236

ONE OS S.R.L.

Sede legale: Via Principe Tommaso 36, 10135 Torino (TO)

Iscritto in Sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi al n. E000662213

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a) a) AIS non offre consulenza ex. art. 20 della direttiva 2016/97/UE e agisce su mandato di Compagnie di Assicurazione.
- e) AIS offre il prodotto assicurativo oggetto della presente intermediazione in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

In ottemperanza all'art. 9, comma 3, del Regolamento ISVAP n. 23 del 09/05/2008 concernente la disciplina della trasparenza dei premi e delle condizioni di contratto nell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti, di cui all'art. 131 del decreto legislativo del 07/09/2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni Private), AIS comunica che:

- il livello provigionale che percepisce da AECS in merito al premio globale delle coperture Spese Veterinarie e Assistenza 24/7 è pari al 21%. Il valore provigionale è suscettibile di variazioni e potrebbe non essere sempre aggiornato in tempo reale in base agli accordi intrapresi con la Compagnia.
- il livello provigionale che percepisce da Arag SE. in merito al premio globale della copertura Tutela Legale è pari al 51%.
- il livello provigionale che percepisce da Europ Assistance Italia S.p.A. in merito al premio globale della copertura Responsabilità Civile è pari al 40%.

Il livello provigionale espresso in termini assoluti è visibile sui documenti di proposta e polizza di assicurazione.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

- Ordini di bonifico,
- Altri mezzi di pagamento bancario, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line